

Regulamin Lodowiska Zimowy Narodowy 2019/2020

1. Organizatorem Lodowiska jest Testa Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, REGON: 015882327, NIP: 5213315374, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000223067, reprezentowana przez Zarząd: Katarzynę Ziemska – Prezesa Zarządu („**Organizator**”).
2. Właścicielem Lodowiska jest ICE-WORLD International, Holandia.
3. Na podstawie Umowy pomiędzy Organizatorem a ICE-WORLD International, Organizator ma prawo do użytkowania lodowiska.
4. Organizatorem i pomysłodawcą imprezy Zimowy Narodowy („**Projekt**”), w ramach którego funkcjonuje Lodowisko jest Testa Communications Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
5. W skład Lodowiska wchodzi: lodowisko o powierzchni 1800 m² (Lodowisko A) i lodowisko o powierzchni 2400 m² (składającego się z dwóch połączonych części o powierzchniach 1800 m² i 600 m²) (Lodowisko B). Oba lodowiska w dalszej części Regulaminu będą określane jako Lodowisko.
6. Lodowisko działa w godzinach funkcjonowania Zimowego Narodowego w okresie od 30.11.2019r. do 08.03.2020r. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany dni i godzin funkcjonowania Lodowiska oraz zamykania Lodowiska w określonych dniach i godzinach. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności Organizatora, z wyjątkiem zwrotu części ceny biletu wstępu odpowiadającej zmniejszeniu świadczenia przez Organizatora.
7. W wyjątkowych przypadkach, np. awarii, obsługa Lodowiska ma prawo w każdym momencie ogłosić przerwę techniczną.
8. Organizator może czasowo ograniczyć wstęp na Lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających, niesprzyjających warunków atmosferycznych lub gdy ilość osób korzystających stwarzałaby sytuację zagrożenia bezpieczeństwa dla użytkowników.
9. Wstęp na Disco Lodowisko (ostatni slot na lodowisku A w piątki i soboty) mają wyłącznie osoby, które ukończyły 4 lata, z zastrzeżeniem że osoby które nie ukończyły 8 lat mają wstęp wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
10. W trakcie Poranków dla Dzieci (odbywającej się na lodowisku B), strefa o powierzchni 600 m² (stanowiąca część lodowiska B) jest wyłączona z korzystania dla osób nie biorących udziału w zajęciach z Animatorem. Strefa ta jest dostępna tylko dla dzieci uczestniczących w Porankach dla dzieci. Osoby korzystające z części o powierzchni 1800 m² nie mają wstępu na część lodowiska o powierzchni 600 m². Ceny biletów na część o powierzchni 1800 m² w trakcie Poranków dla Dzieci są identyczne z cenami biletów na lodowisko A.
11. Zajęcia Fitness na łyżwach z MultiSport obejmują ćwiczenia ogólnospornościowe połączone z doskonaleniem techniki jazdy na łyżwach. Osoby uczestniczące w zajęciach zobowiązane są do wykonywania ćwiczeń wskazanych przez instruktora. W czasie tych zajęć nie jest możliwa swobodna jazda po lodowisku A.
12. Korzystanie z Lodowiska następuje w 75-minutowych turach (slotach), pomiędzy którymi następują 30-minutowe przerwy techniczne. Wszyscy korzystający z Lodowiska są zobowiązani do jego opuszczenia po zakończeniu tury na którą posiadają bilet. Zabronione jest pozostawanie na Lodowisku podczas przerwy technicznej.
13. Harmonogram tur (slotów) na Lodowisku:

Lodowisko A – 1800 m ²	Lodowisko B – 2400 m ²
Poniedziałek, Środa	

TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

(z wyjątkiem: 23.12.2019r., 25.12.2019r., 30.12.2019r., 01.01.2020r., 06.01.2020r., 10.02.2020r., 12.02.2020r., 17.02.2020r., 19.02.2020r.)	
16:00 – 17:15 Jazda 17:15 – 17:45 Przerwa techniczna 17:45 – 19:00 Jazda 19:00 – 19:30 Przerwa techniczna 19:30 – 20:45 Jazda 20:45 – 21:15 Przerwa techniczna 21:15 – 22:30 Jazda 22:30 – 23:00 Przerwa techniczna	15:30 – 16:45 Jazda 16:45 – 17:15 Przerwa techniczna 17:15 – 18:30 Jazda 18:30 – 19:00 Przerwa techniczna 19:00 – 20:15 Jazda 20:15 – 20:45 Przerwa techniczna 20:45 – 22:00 Jazda 22:00 – 22:30 Przerwa techniczna
Wtorek, Czwartek (z wyjątkiem: 24.12.2019r., 26.12.2019r., 31.12.2019r., 02.01.2020r., 11.02.2020r., 13.02.2020r., 18.02.2020r., 20.02.2020r.)	
16:00 – 17:15 Jazda 17:15 – 17:45 Przerwa techniczna 17:45 – 19:00 Jazda 19:00 – 19:30 Przerwa techniczna 19:30 – 20:45 Fitness na łyżwach z MultiSport 20:45 – 21:15 Przerwa techniczna 21:15 – 22:30 Jazda 22:30 – 23:00 Przerwa techniczna	16:00 – 17:15 Jazda 17:15 – 17:45 Przerwa techniczna 17:45 – 19:00 Jazda 19:00 – 19:30 Przerwa techniczna 19:30 – 20:45 Jazda 20:45 – 21:15 Przerwa techniczna 21:15 – 22:30 Jazda 22:30 – 23:00 Przerwa techniczna
Piątek (z wyjątkiem: 27.12.2019r., 03.01.2020r., 14.02.2020r., 21.02.2020r.)	
16:00 – 17:15 Jazda 17:15 – 17:45 Przerwa techniczna 17:45 – 19:00 Jazda 19:00 – 19:30 Przerwa techniczna 19:30 – 20:45 Jazda 20:45 – 21:15 Przerwa techniczna 21:15 – 22:30 Disco Lodowisko z 4FUN.TV 22:30 – 23:00 Przerwa techniczna	15:30 – 16:45 Jazda 16:45 – 17:15 Przerwa techniczna 17:15 – 18:30 Jazda 18:30 – 19:00 Przerwa techniczna 19:00 – 20:15 Jazda 20:15 – 20:45 Przerwa techniczna 20:45 – 22:00 Jazda 22:00 – 22:30 Przerwa techniczna
Sobota (obowiązuje również: 27.12.2019r., 03.01.2020r., 14.02.2020r., 21.02.2020r.)	
10:00 – 11:15 Jazda 11:15 – 11:45 Przerwa techniczna 11:45 – 13:00 Jazda 13:00 – 13:30 Przerwa techniczna 13:30 – 14:45 Jazda 14:45 – 15:15 Przerwa techniczna 15:15 – 16:30 Jazda 16:30 – 17:00 Przerwa techniczna 17:00 – 18:15 Jazda 18:15 – 18:45 Przerwa techniczna 18:45 – 20:00 Jazda 20:00 – 20:30 Przerwa techniczna 20:30 – 21:45 Disco Lodowisko z 4FUN.TV 21:45 – 22:15 Przerwa techniczna 22:15 – 23:30 Jazda 23:30 – 00:00 Przerwa techniczna	09:30 – 10:45 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2) 10:45 – 11:15 Przerwa techniczna 11:15 – 12:30 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2) 12:30 – 13:00 Przerwa techniczna 13:00 – 14:15 Jazda 14:15 – 14:45 Przerwa techniczna 14:45 – 16:00 Jazda 16:00 – 16:30 Przerwa techniczna 16:30 – 17:45 Jazda 17:45 – 18:15 Przerwa techniczna 18:15 – 19:30 Jazda 19:30 – 20:00 Przerwa techniczna 20:00 – 21:15 Jazda 21:15 – 21:45 Przerwa techniczna 21:45 – 23:00 Jazda 23:00 – 23:30 Przerwa techniczna

TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

Niedziela (obowiązuje również: 23.12.2019r., 26.12.2019r., 30.12.2019r., 02.01.2020r., 06.01.2020r., 10.02.2020r., 12.02.2020r., 17.02.2020r., 19.02.2020r.)	
10:00 – 11:15 Jazda	09:30 – 10:45 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2)
11:15 – 11:45 Przerwa techniczna	10:45 – 11:15 Przerwa techniczna
11:45 – 13:00 Jazda	11:15 – 12:30 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2)
13:00 – 13:30 Przerwa techniczna	12:30 – 13:00 Przerwa techniczna
13:30 – 14:45 Jazda	13:00 – 14:15 Jazda
14:45 – 15:15 Przerwa techniczna	14:15 – 14:45 Przerwa techniczna
15:15 – 16:30 Jazda	14:45 – 16:00 Jazda
16:30 – 17:00 Przerwa techniczna	16:00 – 16:30 Przerwa techniczna
17:00 – 18:15 Jazda	16:30 – 17:45 Jazda
18:15 – 18:45 Przerwa techniczna	17:45 – 18:15 Przerwa techniczna
18:45 – 20:00 Jazda	18:15 – 19:30 Jazda
20:00 – 20:30 Przerwa techniczna	19:30 – 20:00 Przerwa techniczna
20:30 – 21:45 Jazda	20:00 – 21:15 Jazda
21:45 – 22:15 Przerwa techniczna	21:15 – 21:45 Przerwa techniczna
22:15 – 23:30 Jazda	21:45 – 23:00 Jazda
23:30 – 00:00 Przerwa techniczna	23:00 – 23:30 Przerwa techniczna

W okresie świąteczno-noworocznym obowiązują następujące harmonogramy:

- a. 23.12.2019r. – harmonogram niedzielny
- b. 24.12.2019r. – nieczynne
- c. 25.12.2019r.

25.12.2019r. oraz 01.01.2020r.	
13:30 – 14:45 Jazda	13:00 – 14:15 Jazda
14:45 – 15:15 Przerwa techniczna	14:15 – 14:45 Przerwa techniczna
15:15 – 16:30 Jazda	14:45 – 16:00 Jazda
16:30 – 17:00 Przerwa techniczna	16:00 – 16:30 Przerwa techniczna
17:00 – 18:15 Jazda	16:30 – 17:45 Jazda
18:15 – 18:45 Przerwa techniczna	17:45 – 18:15 Przerwa techniczna
18:45 – 20:00 Jazda	18:15 – 19:30 Jazda
20:00 – 20:30 Przerwa techniczna	19:30 – 20:00 Przerwa techniczna
20:30 – 21:45 Jazda	20:00 – 21:15 Jazda
21:45 – 22:15 Przerwa techniczna	21:15 – 21:45 Przerwa techniczna
22:15 – 23:30 Jazda	21:45 – 23:00 Jazda
23:30 – 00:00 Przerwa techniczna	23:00 – 23:30 Przerwa techniczna

- d. 26.12.2019r. – harmonogram niedzielny
- e. 27.12.2019r. – harmonogram sobotni
- a. 28-29.12.2019r. – harmonogram standardowy (sobotni / niedzielny)
- f. 30.12.2019r. – harmonogram niedzielny
- g. 31.12.2019r.

31.12.2019r.	
10:00 – 11:15 Jazda	09:30 – 10:45 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2)
11:15 – 11:45 Przerwa techniczna	10:45 – 11:15 Przerwa techniczna
11:45 – 13:00 Jazda	
13:00 – 13:30 Przerwa techniczna	

TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl
 Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.
 Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

13:30 – 14:45 Jazda 14:45 – 15:15 Przerwa techniczna 15:15 – 16:30 Jazda 16:30 – 17:00 Przerwa techniczna	11:15 – 12:30 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2) 12:30 – 13:00 Przerwa techniczna 13:00 – 14:15 Jazda 14:15 – 14:45 Przerwa techniczna 14:45 – 16:00 Jazda 16:00 – 16:30 Przerwa techniczna
--	--

- h. 01.01.2020r. – harmonogram specjalny (jak 25.12.2019r.)
- i. 02.01.2020r. – harmonogram niedzielny
- j. 03.01.2020r. – harmonogram sobotni
- k. 04-05.01.2020r. – harmonogram standardowy (sobotni / niedzielny)
- l. 06.01.2020r. – harmonogram niedzielny

W okresie ferii szkolnych obowiązują następujące harmonogramy:

- b. 08-09.01.2020r. – harmonogram standardowy (sobotni / niedzielny)
- c. 10.02.2020r. – harmonogram niedzielny
- d. 11.02.2020r. – harmonogram specjalny

11.02.2020r., 13.02.2020r., 18.02.2020r., 20.02.2020r.	
10:00 – 11:15 Jazda 11:15 – 11:45 Przerwa techniczna 11:45 – 13:00 Jazda 13:00 – 13:30 Przerwa techniczna 13:30 – 14:45 Jazda 14:45 – 15:15 Przerwa techniczna 15:15 – 16:30 Jazda 16:30 – 17:00 Przerwa techniczna 17:00 – 18:15 Jazda 18:15 – 18:45 Przerwa techniczna 18:45 – 20:00 Fitness na łyżwach z MultiSport 20:00 – 20:30 Przerwa techniczna 20:30 – 21:45 Jazda 21:45 – 22:15 Przerwa techniczna 22:15 – 23:30 Jazda 23:30 – 00:00 Przerwa techniczna	09:30 – 10:45 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2) 10:45 – 11:15 Przerwa techniczna 11:15 – 12:30 Poranki dla Dzieci (strefa 600 m2) / Jazda (strefa 1800 m2) 12:30 – 13:00 Przerwa techniczna 13:00 – 14:15 Jazda 14:15 – 14:45 Przerwa techniczna 14:45 – 16:00 Jazda 16:00 – 16:30 Przerwa techniczna 16:30 – 17:45 Jazda 17:45 – 18:15 Przerwa techniczna 18:15 – 19:30 Jazda 19:30 – 20:00 Przerwa techniczna 20:00 – 21:15 Jazda 21:15 – 21:45 Przerwa techniczna 21:45 – 23:00 Jazda 23:00 – 23:30 Przerwa techniczna

- e. 12.02.2020r. – harmonogram niedzielny
- f. 13.02.2020r. – harmonogram specjalny (jak 11.02.2020r.)
- g. 14.02.2020r. – harmonogram sobotni
- h. 15-16.02.2020r. – harmonogram standardowy (sobotni / niedzielny)
- i. 17.02.2020r. – harmonogram niedzielny
- j. 18.02.2020r. – harmonogram specjalny (jak 11.02.2020r.)
- k. 19.02.2020r. – harmonogram niedzielny
- l. 20.02.2020r. – harmonogram specjalny (jak 11.02.2020r.)
- m. 21.02.2020r. – harmonogram sobotni
- n. 22-23.02.2020r. – harmonogram standardowy (sobotni / niedzielny)

14. Do korzystania z Lodowiska uprawnione są osoby, posiadające ważny bilet na daną turę. Bilety można nabywać w Kasach biletowych zlokalizowanych na PGE Narodowym lub przez System biletowy <https://bilety.zimowynarodowy.pl/>
15. Bilet jednoznacznie określa godzinę tury na którą można wejść. Wyboru tury należy dokonać podczas dokonywania zakupu biletu.
16. Przed wejściem na płytę PGE Narodowego, osoba upoważniona przez Organizatora kontroluje bilet. Ponowna kontrola biletu następuje przed wejściem na Lodowisko. Przy wejściu na Lodowisko, Uczestnik otrzymuje pieczętkę (na dłoni/nadgarstku) która umożliwi wielokrotne wychodzenie i wchodzenie na teren Lodowiska podczas trwania danej tury. Bilet należy zachować do kontroli.
17. W trakcie trwania danej tury (wskazanej na bilecie) możliwe jest opuszczenie Lodowiska i ponowne wejście za okazaniem pieczętki. Nie jest możliwe opuszczenie Zimowego Miasteczka (płyty PGE Narodowego) i ponowne wejście do niego bez okazania nowego (nieużytego wcześniej) biletu.
18. Niezależnie od godziny wejścia na taflę Lodowiską, użytkownik kończy jazdę o wyznaczonej godzinie końca danej tury (widniejącej na bilecie).
19. Przerwy techniczne na czyszczenie tafli następują po każdej turze i trwają nie dłużej niż 30 minut. W wyjątkowych przypadkach, Organizator może zarządzić dłuższą przerwę techniczną. Podczas przerwy technicznej zabronione jest wchodzenie i przebywanie na tafli. Możliwość ponownego korzystania z tafli oznajmia osoba upoważniona przez Organizatora.
20. W przypadku organizowania odrębnych imprez sportowo-rekreacyjnych lub zajęć dla grup zorganizowanych, Organizator ma prawo do zmiany godzin tur korzystania z lodowiska.
21. Na taflę Lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
22. Na łyżwach można przebywać wyłącznie na tafli Lodowiska oraz miejscach wyłożonych specjalnymi matami.
23. Jazda na Lodowisku odbywać się może tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał obsługi Lodowiska, z wyłączeniem strefy przeznaczonej do nauki.
24. Strefa o powierzchni 600 m², stanowiąca wydzieloną część lodowiska o powierzchni 2400 m², jest przeznaczona dla dzieci i osób uczących się jazdy na łyżwach. W tej strefie nie ma obowiązku jazdy w jednym kierunku – o ile sposób poruszania się w tej strefie nie zagraża bezpieczeństwu innych osób. Z tej strefy może zostać wydzielona część dedykowana osobom korzystającym z nauki jazdy na łyżwach z instruktorem.
25. Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych użytkowników Lodowiska oraz stanowi sanitarno-higienicznemu Lodowiska, w szczególności:
 - a. używanie łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych (z wyłączeniem jazdy z instruktorem i przeznaczonych do tego zajęć) i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z Lodowiska,
 - b. używanie otwartego ognia,
 - c. siadanie na bandach okalających Lodowisko,
 - d. jazda z plecakami,
 - e. potracanie, podcinanie, wykonywanie skoków, gwałtowne hamowanie,
 - f. jazda „pod prąd”, urządzenie wyścigów lub niebezpiecznych zabaw,
 - g. przeskakiwanie przez bandy okalające Lodowisko,
 - h. rzucanie śniegiem,
 - i. zaśmiecanie i zanieczyszczanie Lodowiska,
 - j. jazda z drugą osobą, w szczególności: na rękach, na barkach lub w chustach,
 - k. wnoszenie i spożywanie napojów i jedzenia na tafli Lodowiska,
 - l. wnoszenie szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych,
 - m. chodzenie po tafli Lodowiska w obuwiu,

TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

- n. jazda tyłem w strefie Lodowiska przeznaczonej dla dzieci i na ścieżkach lodowych,
 - o. przebywanie na obszarze przeznaczonym do obsługi technicznej (miejsce gdzie znajdują się agregaty i kolektory),
 - p. jazda w strefach wyłączonych, które są odpowiednio oznakowane, np. pachołkami,
 - q. hałasowanie i przeszkadzanie innym użytkownikom Lodowiska,
 - r. pozostawianie jakichkolwiek przedmiotów i sprzętu na terenie Lodowiska,
 - s. korzystanie ze strefy przeznaczonej dla dzieci lub ze ścieżek lodowych w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób w nich przebywających
26. Wszystkim Użytkownikom zaleca się jazdę w rękawiczkach, kaskach oraz nakolannikach i nałokietnikach, a w szczególności dzieciom do lat 8.
27. Organizator zastrzega sobie możliwość wydzielenia bądź zamknięcia określonych stref Lodowiska, powodującą brak dostępu do tych części przez użytkowników Lodowiska.
28. Organizator informuje, że z uwagi na ilość uczestników może wystąpić w danej turze brak łyżew w żądanym rozmiarze w wypożyczalni funkcjonującej w ramach Zimowego Narodowego.
29. Organizator ma prawo odmówić wstępu na Lodowisko: osobom pod wpływem alkoholu, dzieciom do lat 8 bez opieki dorosłego, osobom niepodporządkującym się poleceniom osób upoważnionych przez Organizatora do obsługi Lodowiska, osobom zakłócającym właściwe funkcjonowanie Lodowiska bądź utrudniającym korzystanie z Lodowiska innym użytkownikom oraz osobom łamiącym lub nieprzestrzegającym regulaminu.
30. Każdy korzystający z lodowiska zobligowany jest do wykonywania poleceń osób upoważnionych przez Organizatora oraz do stosowania się do podawanych komunikatów. Osoba upoważniona przez Organizatora ma prawo wyprosić z Lodowiska osoby niestosujące się do poleceń wynikających z Regulaminu lub zasad bezpieczeństwa i porządku.
31. Na Lodowisku obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania środków odurzających i napojów alkoholowych, przebywania osób w stanie nietrzeźwości oraz palenia papierosów.
32. Obowiązuje całkowity zakaz wchodzenia na Lodowisko oraz poruszania się po Miasteczku Zimowym z naczyniami szklanymi.
33. Bezwzględnie zakazane jest niszczenie sprzętu, urządzeń, infrastruktury i wyposażenia Lodowiska.
34. Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt na teren Lodowiska.
35. Na tafli Lodowiska, podczas korzystania z niego, należy zachować szczególną ostrożność.
36. Dzieci do lat 8 mogą korzystać z Lodowiska wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów.
37. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Lodowiska zgodnie z jego przeznaczeniem.
38. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli Lodowiska lub wyposażenia), wypadki (z udziałem Użytkowników Lodowiska) oraz nieprawidłowości należy bezzwłocznie zgłosić osobom upoważnionym przez Organizatora.
39. W przypadku zaistnienia szkody na Lodowisku, osoba odpowiedzialna za jej powstanie zobowiązana jest do naprawienia szkody, chyba, że szkoda jest następstwem okoliczności, za które ta osoba nie ponosi odpowiedzialności.
40. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (m.in. schorzenia serca, zaburzenia krążenia, zaburzenia równowagi) powinny korzystać z Lodowiska ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z lekarzem.
41. Osoby korzystające z Lodowiska ponoszą ryzyko związane z uprawianiem łyżwiarstwa, wynikłe z korzystania z Lodowiska, jako związanymi z ryzykiem sportowym.
42. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w oznakowanym punkcie Pomocy Medycznej.
43. Wszystkie urazy odniesione podczas korzystania z Lodowiska, należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze Lodowiska.

44. Obowiązkiem każdego użytkownika Lodowiska jest odpowiednie zabezpieczenie rzeczy osobistych –Rzeczy znalezione na terenie Lodowiska należy przekazać do Szatni znajdującej się na poziomie -2. Rzeczy znalezione, które nie zostaną odebrane przez właściciela (po ich identyfikacji) w dniu ich znalezienia, są przekazywane Zarządcy Stadionu – PL.2012+ Sp. z o.o. al. Księcia J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel. (22) 295 90 00.
45. Na terenie Projektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu oraz instrukcji. Organizator gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
46. Uczestnik, przebywając na terenie Zimowego Narodowego wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udziela Organizatorowi nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji i organizacji projektu, udostępniania sponsorom oraz partnerom projektu w celu ich promocji w kontekście udziału w imprezie, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatora, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
47. Zakazane jest prowadzenie przez użytkowników na terenie Projektu jakiegokolwiek zarobkowej działalności bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Organizatora i posiadania stosownych pozwoleń w tym zakresie.
48. Każdy korzystający z Lodowiska jest zobligowany do zapoznania się z powyższym Regulaminem i przestrzegania jego zasad oraz do zapoznania się i przestrzegania zasad Regulaminu PGE Narodowego w Warszawie oraz Regulaminów Zimowego Narodowego, dostępnych pod adresem: www.zimowynarodowy.pl. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie ww. regulaminów.
49. Każda osoba, przed zakupieniem biletu wstępu, winna zapoznać się z należytą uwagą z postanowieniami regulaminów, o których mowa w poprzednim punkcie.
50. Osoby przebywające na obszarze Lodowiska naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na obszarze Lodowiska, a także osoby niestosujące się do niniejszego Regulaminu lub do zaleceń wynikających z Regulaminu lub zasad bezpieczeństwa i porządku - służb porządkowych i osób upoważnionych przez Organizatora lub Operatora PGE Narodowego w Warszawie – PL.2012+ Sp. z o.o. – mogą zostać usunięte z Lodowiska niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego.
51. Osoby niszczące lub uszkodzające infrastrukturę lub wyposażenie Lodowiska lub PGE Narodowego ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą.
52. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany regulaminu będą publikowane na stronie www.zimowynarodowy.pl
53. Aktualny regulamin dostępny jest: przy wejściu na Lodowisko, w kasach biletowych oraz na stronie www.zimowynarodowy.pl
54. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania Lodowiska można zgłaszać do Organizatora na adres e-mail: infolinia@zimowynarodowy.pl
55. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.11.2019r.

Jazda na łyżwach jest sportem niebezpiecznym. Nawet przestrzeganie powyższych zasad nie gwarantuje uniknięcia urazów.