

Regulamin Sprzedaży Biletów Zimowy Narodowy 2018/2019

§ 1.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. **„Administrator”** - Testa Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, REGON: 015882327, NIP: 5213315374, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000223067, reprezentowana przez Zarząd, tj.: Katarzynę Ziemińską – Prezesa Zarządu.
2. **„Bilet”** – jest dowodem zawarcia przez Użytkownika, na rzecz i w imieniu swoim lub jakiegokolwiek innej osoby/osób lub podmiotu/podmiotów, umowy z Administratorem na warunkach określonych Regulaminami Zimowego Narodowego;
3. **„Bilet Indywidualny”** – jest Biletem uprawniającym jedną osobę do wstępu na wskazaną na nim atrakcję na obszar Miasteczka Zimowego, przy czym za Bilet Indywidualny uważa się również Bilet bez wskazanej na nim liczby osób;
4. **„Bilet Zniżkowy”** – jest Biletem o cenie obniżonej w wyniku zastosowania ulgi przewidzianej przez Administratora dla danej kategorii osób lub podmiotów;
5. **„Karnet”** – mające formę papierowego wydruku lub elektronicznego dokumentu poświadczenie uprawniające do wymiany go na Bilet na daną liczbę, określoną na nim, atrakcji Miasteczka Zimowego dla jednej osoby w ramach imprezy Zimowy Narodowy. Karnet można wymienić samodzielnie się na Bilet za pomocą Systemu lub w Kasie biletowej.
6. **„Kasa biletowa”** – kasy biletowe Zimowego Narodowego na Stadionie;
7. **„Lodowisko”** - główna atrakcja Miasteczka Zimowego składająca się z dwóch lodowisk: jednego o wymiarach 1800m2 i drugiego o wymiarach 2400m2, które składa się z dwóch połączonych części o wymiarach 1800m2 i 600m2.
8. **„Miasteczko Zimowe”** - impreza Miasteczko Zimowe odbywająca się w dniach 24 listopada 2018 r. – 19 lutego 2019 r. na płycie Stadionu wraz z atrakcjami odbywająca się w ramach projektu Zimowy Narodowy;
9. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin;
10. **„Regulamin PGE Narodowego”** – dokument Zasady funkcjonowania i Regulamin PGE Narodowego wraz z Regulaminem Imprez Masowych na PGE Narodowym w Warszawie, dostępne na stronie <http://www.pgenarodowy.pl/> ;
11. **„Regulaminy Zimowego Narodowego”** – oznacza wszystkie regulaminy obowiązujące na obszarze Miasteczka Zimowego, w szczególności: Regulamin Lodowiska, Regulamin Górki Lodowej, Regulamin Toru Curlingowego, Regulamin Toru Bumper Cars, Regulamin Karuzeli, Regulamin Zimowego Miasteczka, Regulamin Skateparku, Regulamin Poranków dla Dzieci, Regulamin Szatni, Regulamin Wypożyczalni Sprzętu Sportowego lub inne regulaminy wprowadzone przez Administratora, bez względu na nazwę tego dokumentu;
12. **„Skatepark”**- jedna z atrakcji Zimowego Narodowego, mająca charakter ogólnodostępny, przeznaczony do indywidualnej bądź grupowej rekreacji na: deskorolkach, łyżworolkach, rolkach, hulajnogach, rowerach typu bmx lub longboard.
13. **„Stadion”** – PGE Narodowy w Warszawie;

14. „System” – System Sprzedaży Internetowej na stronie internetowej: www.bilety.zimowynarodowy.pl;
15. „Użytkownik” – każda osoba korzystająca z Systemu lub kupująca bilet na atrakcje Zimowego Narodowego;
16. „Voucher” – mające formę papierowego wydruku lub elektronicznego dokumentu poświadczenie uprawniające do wymiany go na Bilet na jedną, określoną na nim, atrakcję Miasteczka Zimowego dla jednej osoby w ramach imprezy Zimowy Narodowy. Voucher można wymienić samodzielnie się na Bilet za pomocą Systemu lub w Kasie biletowej.
17. "Zimowy Narodowy" - projekt, którego organizatorem jest Administrator, odbywający się w dniach 24 listopada 2018 r. – 19 lutego 2019 r. na Stadionie, w ramach, którego funkcjonuje Miasteczko Zimowe z atrakcjami.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy sprzedaży i dystrybucji Biletów na atrakcje Zimowego Narodowego z wykorzystaniem Systemu w zakresie, w jakim prowadzi ją Administrator oraz sprzedaży Biletów w Kasie biletowej.
2. Przystępując do korzystania z Systemu lub zakupując Bilet w Kasie Biletowej Użytkownik akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów Zimowego Narodowego.
3. Zakup Biletu przy wykorzystaniu Systemu możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu, Regulaminu Stadionu i Regulaminów Zimowego Narodowego. Przy dokonywaniu zakupu w Kasie Biletowej Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin, Regulamin Stadionu i Regulaminy Zimowego Narodowego oraz je akceptuje.
4. Kupno Biletu oznacza, że Użytkownik z należytą uwagą zapoznał się z treścią Regulaminu, Regulaminu Stadionu i Regulaminów Zimowego Narodowego.
5. Szczegóły dotyczące zasad korzystania z atrakcji Miasteczka Zimowego znajdują się w poszczególnych Regulaminach Zimowego Narodowego i mogą ulegać zmianie decyzją Administratora. Regulaminy Zimowego Narodowego po zmianach w wersji jednolitej będą na bieżąco zamieszczane przy atrakcjach Miasteczka Zimowego oraz na stronie internetowej www.zimowynarodowy.pl. Regulaminy Zimowego Narodowego po zmianach stosuje się od daty ich zamieszczenia w ww. miejscach, przy czym do stanów faktycznych przed tą datą stosuje się poprzednie wersje przed zmianą.
6. Aktualny grafik dni i godzin poszczególnych atrakcji Zimowego Narodowego dostępny jest na stronie internetowej: <http://www.zimowynarodowy.pl/>
7. Zakup Biletu w ramach atrakcji Zimowego Narodowego upoważnia do jednorazowego wejścia na płytę PGE Narodowego w Warszawie. Bilet upoważnia do jednokrotnego wstępu na teren Miasteczka Zimowego. Po opuszczeniu jego strefy (czyli przekroczeniu linii kontroli Biletów na Poziomie -2) nie ma możliwości powrotu na płytę PGE Narodowego w Warszawie na podstawie skasowanego wcześniej biletu. Odpowiednia informacja na ten temat znajduje się na Bilecie.
8. Administrator zastrzega sobie odwołanie, zmiany terminów i zasad korzystania z poszczególnych atrakcji Zimowego Narodowego, zamknięcie poszczególnych atrakcji Zimowego Narodowego bez prawa do zwrotu środków w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych i niezależnych od Administratora zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie atrakcji Zimowego Narodowego albo bezpieczeństwo użytkowników.
9. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.

10. Zasady zakupu i korzystania z usług na podstawie Biletów na atrakcje Zimowego Narodowego nie łączą się w żaden sposób z zasadami zakupu biletów na jakiegokolwiek inne atrakcje, aktywności i imprezy oferowane na PGE Narodowym.

§ 3.

Rejestracja i zakup Biletu lub Karnetu w systemie

1. Użytkownik zamierzający dokonać zakupu Biletu powinien uprzednio dokonać rejestracji w Systemie zgodnie z procedurą określoną w tym paragrafie. Zarejestrowanie indywidualnego konta w Systemie daje możliwość wglądu w historię zakupów oraz przyspiesza proces dokonywania kolejnych transakcji poprzez automatyczne uzupełnianie danych w formularzu zamówienia. Użytkownikowi przysługuje, w każdej chwili, prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Dodatkowo, dane kontaktowe mogą zostać wykorzystane do komunikacji z użytkownikiem w zakresie dotyczącym zakupionych przez niego Biletów.
2. Rejestracja odbywa się na stronie internetowej <https://bilety.zimowynarodowy.pl/>
3. Niedokonanie rejestracji oznacza konieczność każdorazowego wypełniania formularza zamówienia o odpowiednie dane osobowe konieczne do zrealizowania zamówienia.
4. Warunkiem niezbędnym do dokonania rejestracji jest poprawne wypełnienie pól obowiązkowych oraz podanie hasła składającego się od 6 do 20 znaków (liter dużych i małych oraz cyfr).
5. Każda osoba dokonująca rejestracji otrzyma na podany w formularzu rejestracji adres e-mail wiadomość zwrotną zawierającą informację o przyjęciu zgłoszenia i rejestracji konta w Systemie.
6. W przypadku problemów z logowaniem System daje możliwość wygenerowania nowego hasła, które zostanie wysłane na podany podczas rejestracji adres e-mail.
7. Usunięcie indywidualnego konta z Systemu oraz usunięcie danych osobowych Użytkownika następuje poprzez przesłanie na wskazany w § 11 ust. 1 adres e-mail żądanie usunięcia konta. W przypadku przesłania żądania z innego adresu e-mail niż podany podczas rejestracji, żądanie Użytkownika powinno zawierać dane umożliwiające weryfikację żądania (tj. co najmniej imię i nazwisko Użytkownika oraz adres e-mail podany w formularzu rejestracji).
8. Równocześnie z podaniem danych osobowych w sposób określony w ust. 1 lub 2 tego paragrafu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez zaakceptowanie następującej klauzuli:
 - a. Zapoznałem (-am) się informacjami na temat przetwarzania danych osobowych, i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Testa Communications Sp. z o.o. w celu: założenia i prowadzenia konta na stronie <https://bilety.zimowynarodowy.pl/>, w zakupie biletów przez stronę <https://bilety.zimowynarodowy.pl/> (w tym w szczególności obsługi zamówień i rezerwacji) oraz w celu kontaktu ze mną w sprawie biletów które kupiłem (-am)
9. Dane osobowe Użytkownika chronione są przez Administratora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracji.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika danych dotyczących indywidualnego konta Użytkownika osobom trzecim.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Użytkownika w wyniku niedochowania zasad ostrożności przy postępowaniu się indywidualnym loginem i hasłem do konta.

13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zalogowania się do Systemu lub przerwy oraz błędy w jego działalności wynikające z przyczyn i warunków technicznych, technologicznych lub z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Administratora.
14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn niezależnych od Administratora.
15. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji oraz kodu zamówienia udostępnionego podczas procesu zakupu Biletu. Ponadto, zobowiązuje się do nieudostępniania osobom niepowołanym zakupionego Biletu, a co za tym idzie zobowiązuje się do ich ochrony go przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.
16. W przypadku awarii Systemu, Bilety sprzedawane są wyłącznie w Kasach biletowych w miarę dostępności miejsc na atrakcji Zimowego Narodowego w tym dniu. W takiej sytuacji, sprzedaż Biletów na terminy inne zostaje wstrzymana.

§ 4.

Zakup Biletu lub Karnetu w kasie biletowej

1. Użytkownik może zakupić Bilet w Kasie biletowej.
2. Kasy biletowe znajdują się w Recepcji Głównej (poziom -1), w Miasteczku Zimowym (poziom -2) oraz na poziomie -3. Ponadto:
 - a. Bilet do Skateparku można kupić w Kasie biletowej znajdującej się przed wejściem na obszar Skateparku.
 - b. Bilet na Parking Zewnętrzny można kupić przy wjeździe na parking
3. Kasy biletowe czynne są w godzinach działania Miasteczka Zimowego:
 - a. od poniedziałku do piątku – od 15:00 do 23:00
 - b. w soboty, niedziele, 26-30.12.2018r., 02-06.01.2019r., ferie (26.01-10.02.2019r.)– od 9:00 do 0:00
 - c. 24.12.2018r. - nieczynne
 - d. 25.12.2018r., 01.01.2019r. – od 12:30 do 0:00
 - e. 31.12.2018r. – od 9:00 do 17:00
4. Jeśli Użytkownik chce zakupić Bilet Zniżkowy, przed dokonaniem zakupu powinien o tym poinformować kasjera i okazać dokument uprawniający do zniżki.
5. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany dni i godzin działania Kas biletowych.
6. Przy kasach obowiązuje kolejka. Pierwszeństwo w kolejce przysługuje osobom niepełnosprawnym oraz kobietom w ciąży.

§ 5.

Zasady zakupu Biletów i Karnetów

1. Zasady ogólne:
 - a. w Systemie dostępne są Bilety i Karnety zgodne z cennikiem stanowiącym załącznik numer 2 do niniejszego regulaminu lub Regulaminach Zimowego Narodowego;
 - b. w Kasach Biletowych dostępne są Bilety i Karnety zgodne z cennikiem stanowiącym załącznik numer 3 do niniejszego regulaminu lub Regulaminach Zimowego Narodowego;
 - c. dostępność Biletów uzależniona jest od dostępności wolnych miejsc na atrakcje Zimowego Narodowego. Maksymalna liczba osób korzystających z danej atrakcji jednocześnie określana jest przez Administratora
 - d. jeżeli Regulaminy Zimowego Narodowego przewidują wybór określonych kategorii Biletów lub Karnetów, na etapie wyboru Biletu (Karnetu) Użytkownik wybiera również jego kategorię;

TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

- e. jeżeli Regulaminy Zimowego Narodowego przewidują możliwość zakupu Biletów Grupowych lub Biletów Zniżkowych, wybór takiego Biletu następuje na etapie wyboru Biletu;
 - f. sprzedaż Biletów i Karnetów może być zakończona przez Administratora w dowolnym momencie z uwagi na wyczerpanie limitu miejsc na atrakcje Zimowego Narodowego lub z uwagi na inne przyczyny, uznane przez Administratora jako istotne dla podjęcia takiej decyzji;
2. W celu złożenia zamówienia w Systemie należy:
- a. wybrać Bilet lub Karnet będący przedmiotem zamówienia – przy czym wybór Biletu (Karnetu) równoznaczny jest z dokonaniem jego rezerwacji na okres 20 minut, przed upływem którego należy dokonać zamówienia pod rygorem automatycznego anulowania rezerwacji, równoznacznego z ponownym udostępnieniem Biletu (Karnetu) dla wszystkich Użytkowników Systemu;
 - b. wpisać dane do faktury VAT w przypadku, gdy Użytkownik chce ją otrzymać;
 - c. zapisać dane zamówienia w Systemie.
3. Złożenie zamówienia zgodne z ust. 2 powyżej równoznaczne jest ze złożeniem przez Użytkownika oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) wybranego Biletu. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wiadomości e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia Użytkownika.
4. Płatność
- a. płatność za Bilety i Karnety nabywane przy wykorzystaniu Systemu następuje wyłącznie za pośrednictwem Systemu PayU;
 - b. płatność za Bilety i Karnety nabywane w Kasie biletowej następuje według wyboru Użytkownika: gotówką lub kartą płatniczą;
 - c. płatności za Bilety nabywane przy wykorzystaniu Systemu obsługiwane są za pośrednictwem Systemu PayU przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, wpisanej do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, na podstawie regulaminu dostępnego pod adresem <http://www.payu.pl/pliki-do-pobrania/regulaminy-i-informacje> ;
 - d. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje związane lub wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu PayU;
 - e. zapłata za Bilety i Karnety niepotwierdzona w czasie przewidzianym przez Administratora podanym do wiadomości Użytkownika w wiadomości potwierdzającej zamówienie, o której mowa w ust. 3 powyżej, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia;
 - f. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje związane lub wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemów i procedur banku wskazanego przez Użytkownika jako płatnika za zakupione usługi (przy dokonywaniu płatności);
 - g. Zamówienia realizowane są zgodnie z kolejnością wpływu płatności z ich tytułu, aż do wyczerpania wolnych miejsc na atrakcje Zimowego Narodowego;
 - h. Bilety i Karnety pozostają własnością Administratora do czasu odnotowania przez Administratora potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank wskazany przez Użytkownika przy dokonywaniu płatności;
 - i. przyjęcie płatności i przekazanie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone automatycznie wygenerowaną przez System informacją, wysłaną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
5. Administrator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmiany danych Użytkownika koniecznych dla realizacji zamówienia w trakcie realizacji złożonego zamówienia.
8. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 827), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 tej ustawy. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie zakupu Biletu lub Karnetu przy korzystaniu z Systemu i przez Użytkownika będącego osobą fizyczną.

§ 6.

Atrakcje dostępne w ramach Zimowego Narodowego

1. Atrakcje zimowe oznaczają imprezy realizowane w okresie trwania Miasteczka Zimowego od 24 listopada 2018 do 19 lutego 2019 i będą one wskazane na stronie internetowej www.zimowynarodowy.pl.
2. W Systemie lub Kasie biletowej można zakupić Bilet na poszczególne atrakcje z oferty Zimowego Narodowego.
3. Szczegółowy opis i zasad funkcjonowania atrakcji Zimowego Narodowego, cen i rodzajów Biletu, godzin otwarcia atrakcji, znajduje się w Regulaminach Zimowego Narodowego oraz na stronie www.zimowynarodowy.pl.

§ 7.

Rachunki i faktury

1. Ceny Biletów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 grudnia 2017 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2017 r. Poz. 2454), sprzedaż biletów i karnetów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego przy dokonywaniu zakupu korzystając z Systemu.
3. Przed dokonaniem zapłaty w Kasie biletowej, Użytkownik powinien poinformować kasjera, że chce otrzymać fakturę VAT.
4. Po dokonaniu zakupu i zapłaty w Kasie biletowej, Użytkownik otrzymuje paragon fiskalny oraz potwierdzenie transakcji, jeśli korzystał z płatności kartą płatniczą.
5. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania przez System zaznaczyć opcję - Faktura VAT - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Zaznaczając opcję Faktura VAT, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT bez podpisu odbiorcy, w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przy rejestracji. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wyłącza prawa Administratora do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych do faktury.

§ 8.

Odbiór Biletów. Ważność Biletów. Kontrola Biletów.

1. Bilety zakupione w Systemie można samodzielnie pobrać jako plik PDF, wydrukować lub odebrać w Kasie biletowej. Bilety zakupione w Kasie biletowej odbiera się po dokonaniu zapłaty.
2. Przy korzystaniu z Systemu, pobranie, odbiór lub wydruk Biletu możliwy jest nie wcześniej, niż po otrzymaniu potwierdzenia realizacji zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika danych dotyczących zamówienia osobom trzecim, a w szczególności za nieuprawnione odebranie lub wydrukowanie Biletu przez osobę trzecią.
4. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Stadionu wyłącznie w celu skorzystania z danej atrakcji Zimowego Narodowego, chyba, że poszczególne Regulaminy Zimowego Narodowego stanowią inaczej.
5. Bilet Zniżkowy ważny jest tylko łącznie z ważnym dokumentem potwierdzającym uprawnienie jego posiadacza do zniżki.
6. Bilet nieczytelny, zmodyfikowany, uszkodzony lub zniszczony jest nieważny i tym samym nie uprawnia do wstępu na obszar Zimowego Narodowego i skorzystania z atrakcji, na które zakupiono Bilet.
7. Bilety odebrane w Kasie biletowej, nie mogą być kopiowane lub skanowane. Kopia lub skan Biletu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie uprawnia do wstępu na obszar Zimowego Narodowego i skorzystania z atrakcji, na które zakupiono Bilet.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, jeżeli Bilet został – chociażby omyłkowo lub niewłaściwie – przerobiony, uszkodzony, zgubiony, zniszczony lub uprzednio wykorzystany.
9. Kontrola Biletu odbywa się przed wejściem na płytę Stadionu.
10. Kontrola Biletu dokonują osoby upoważnione przez Administratora.
11. Kontrola Biletu odbywa się poprzez oderwanie kuponu kontrolnego albo zeskanowanie Biletu z przenośnego urządzenia elektronicznego.
12. Osoba kontrolująca ma prawo żądać do Użytkownika okazania dokumentu uprawniającego do zakupu Biletu danej kategorii (np. Zniżkowego).

§ 9.

Reklamacje, zwroty i wymiana Biletów

1. Bilet lub Karnet zakupiony z wykorzystaniem Systemu lub w Kasie biletowej nie podlega zwrotowi lub wymianie, z wyjątkiem okoliczności wskazanych w tym paragrafie. Zwroty, reklamacje lub wymiany oparte na innych okolicznościach są bezskuteczne, w szczególności na takich jak: spóźnienie na turę oznaczoną w Bilecie.
2. Zwrot Biletu możliwy jest wyłącznie przypadku odwołania lub zmiany terminu atrakcji Zimowego Narodowego. Administrator poinformuje o tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej: www.zimowynarodowy.pl. Administrator może również, w oparciu o dane zawarte w formularzu zamówienia, poinformować Użytkowników drogą korespondencji elektronicznej lub telefonicznie.
3. Warunkiem zwrotu Biletu w przypadku zmiany terminu lub odwołania atrakcji Zimowego Narodowego jest prawidłowe wypełnienie i dostarczenie do Administratora formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu wraz z dołączonym Biletem. Bilet powinien być oryginalny i czytelny.
4. Formularz wraz załączonym Biletem należy dostarczyć do Kasy biletowej lub wysłać e-mailem na adres: reklamacje@zimowynarodowy.pl.
5. Zwrot wartości nominalnej Biletu dokonywany jest w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza wraz z Biletem do Administratora. Zwrot dokonywany jest w drodze przelewu na rachunek bankowy z którego była dokonywana płatność (w przypadku zakupu przez System) lub przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika wskazany w formularzu (w przypadku zakupu w Kasie).
6. W formularzu Użytkownik może zaznaczyć, że chce zamiast zwrotu wartości nominalnej Biletu otrzymać Voucher, uprawniający do wymiany go na Bilet.
7. W przypadku dokonania zwrotu, zwracana jest tylko i wyłącznie wartość nominalna Biletu, a wszelkie inne dodatkowe wydatki poniesione przez Użytkownika (w tym opłaty z tytułu prowizji płatności bankowych) nie podlegają zwrotowi przez Administratora.

8. Niniejszy Regulamin nie dopuszcza zwrotów częściowych Biletu w przypadku nie wykorzystania całego zakupionego limitu na atrakcje Zimowego Narodowego.
9. Wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące odwołania atrakcji Zimowego Narodowego lub których termin uległ zmianie, jak również uwagi co do przebiegu i organizacji, należy kierować do Administratora: infolinia@zimowynarodowy.pl.

§ 10.

Ochrona danych Użytkownika

1. Dokonując zakupu lub poprzez rejestrację w Systemie sprzedaży on-line Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Użytkownika w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Użytkownikiem lub osobą przez niego wskazaną oraz w celu realizacji wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania Systemu.
2. Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie na Bilecie danych podanych przez niego w formularzu zamówienia.
3. Wszelkie dane osobowe pozyskiwane przez Administratora w ramach sprzedaży wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o wydarzeniach i usługach dostępnych na Stadionie oraz zbierania opinii na temat dostępnej oferty wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
4. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. Poz. 922) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
5. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe w procesie rejestracji ma prawo dostępu do nich, jak również do ich zmian.
6. Administratorem danych, o których mowa w ust 1., jest Testa Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, REGON: 015882327, NIP: 5213315374, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000223067.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach związanych ze sprzedażą lub dystrybucją Biletów z wykorzystaniem Systemu lub Kas biletowych nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie należy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: bilety@zimowynarodowy.pl lub dzwoniąc na numer 22 295-98-76.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.bilety.zimowynarodowy.pl oraz przy każdej Kasie biletowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Załącznik nr 1 stanowi Klauzula Informacyjna RODO
5. Załącznik nr 2 stanowi wzór formularza zwrotu/odstąpienia od umowy.
6. Załącznik nr 3 stanowi cennik atrakcji Zimowego Narodowego obowiązujący w Systemie.
7. Załącznik nr 4 stanowi cennik atrakcji Zimowego Narodowego obowiązujący w Kasach Biletowych.
8. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania Systemu lub Kasy biletowej można zgłaszać na adres email: bilety@zimowynarodowy.pl
9. Do zamówienia stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.
10. Administrator zastrzega sobie wprowadzanie zmian do niniejszego Regulaminu.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 09.11.2018 r.

TESTA Communications Sp. z o. o.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Testa Communications Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa (NIP: 5213315374, REGON: 015882327, KRS: 0000223067). Kontakt z administratorem danych osobowych jest możliwy pod adresem testa@testa.com.pl

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzane są Twoje dane osobowe?

- a. świadczenia usług drogą elektroniczną:
 - prowadzenie Twojego konta na stronie <https://bilety.zimowynarodowy.pl/>
- b. wykonania umowy - czyli sprzedaży biletów i Twojego udziału w wydarzeniach na które nabyłeś bilety
 - sprzedaży biletów
 - obsługi rezerwacji i zamówień
 - dostarczania usług płatniczych
 - wystawienia i przesłania faktury - w przypadku otrzymania takiego zgłoszenia
 - przysyłanie informacji organizacyjnych (email / SMS) dotyczących wydarzeń na które nabyłeś bilety
 - wydania biletów
 - obsługi zgłoszeń i korespondencji które do nas kierujesz
 - kontaktu z Tobą
- c. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Testa Communications Sp. z o.o.:
 - w celach podatkowych i rachunkowych
- d. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Testa Communications Sp z o.o.:
 - prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług
 - obsługi zgłoszeń i korespondencji które do nas kierujesz
 - kontaktu z Tobą
 - przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom
- e. na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody:
 - przysyłanie informacji marketingowych (email / SMS)

Czy musisz podawać dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest niezbędne zarówno do zakupu biletów jak i prowadzenia Twojego konta na stronie <https://bilety.zimowynarodowy.pl/>.

Niepodanie danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy i zakup biletów.

Zakup biletów bez podawania danych osobowych jest możliwy w kasach biletowych.

Jak długo będą przetwarzane Twoje dane osobowe?

Twoje dane będą przetwarzane w okresie korzystania ze strony <https://bilety.zimowynarodowy.pl/> oraz udziału w wydarzeniach na które nabyłeś bilety.

Po zakończeniu tego okresu, Twoje dane będą nadal przechowywane w celach wynikających z przepisów prawa (szczególnie podatkowych i rachunkowych) a także przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy.

Jakie prawa przysługują Tobie z tytułu przetwarzania Twoich danych osobowych?

Masz prawo do wniesienia żądania: dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, ich usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz do ich przenoszenia.

Dodatkowo, w odniesieniu do przetwarzania, które odbywa się na podstawie Twojej zgody - masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie.

Czy Twoje dane będą przekazywana do państw poza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Czy Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub profilowane?

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.

Kto będzie odbiorcą moich danych osobowych?

Twoje dane osobowe będą ujawniane podwykonawcom Administratora w zakresie niezbędnym dla realizacji wcześniej wymienionych celów przetwarzania danych osobowych.

Do kogo możesz wnieść skargę na sposób przetwarzania Twoich danych osobowych?

Skargę możesz wnieść do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

.....
Miejscowość, Data

FORMULARZ REKLAMACJI* // ZWROTU*
(*prosimy zaznaczyć właściwe)

DANE UŻYTKOWNIKA:

Imię i Nazwisko:

Adres e-mail:

Adres:.....

Numer kontaktowy:

INFORMACJE O BILECIE / BILETACH:

Nazwa: Ilość:

Data ZAKUPU:

OKREŚLENIE ŻĄDANIA (*prosimy zaznaczyć właściwe)

Zwrot (dotyczy terminów odwołanych)

Reklamacja

Opis sytuacji:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie: wymiana na Voucher

zwrot wpłaconych środków

na rachunek z którego dokonana była płatność

na wskazany rachunek bankowy

ZAŁĄCZNIKI:

• Bilet / Bilety w ilości (*prosimy zaznaczyć właściwe)

• Paragon / Faktura nr.....

•

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Testa Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, REGON: 015882327, NIP: 5213315374, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000223067.

.....
TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

Załącznik nr 3 do Regulaminu (Cennik obowiązujący w Systemie)

Bilet Ulgowy przysługuje:

- dzieciom do 7 roku życia
- młodzieży szkolnej do 19 roku życia
- studentom do 26 roku życia
- emerytom
- rencistom
- osobom z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunom

Lodowisko A (1800 m2)

	Poniedziałek – Piątek	Sobota – Niedziela oraz 25.12.2018r. – 06.01.2019r
Bilet Normalny	14,00 zł	16,00 zł
Bilet Ulgowy	11,00 zł	13,00zł
Bilet Rodzinny (2+2)	44,00 zł	52,00 zł
Bilet dla Dziecka do 4 lat	Bezpłatnie, maksymalnie 1 bilet na 1 bilet płatny	
Bilet Grupowy (od 20 osób)	Należy zakupić odpowiednią liczbę biletów Normalnych / Ulgowych. Na każde rozpoczęte 10 biletów płatnych – jeden bilet gratis.	

Lodowisko B (2400 m2)

	Poniedziałek – Piątek	Sobota – Niedziela oraz 25.12.2018r. – 06.01.2019r
Bilet Normalny	16,00 zł	18,00 zł
Bilet Ulgowy	13,00 zł	15,00zł
Bilet Rodzinny (2+2)	52,00 zł	60,00zł
Bilet dla Dziecka do 4 lat	Bezpłatnie, maksymalnie 1 bilet na 1 bilet płatny	
Bilet Grupowy (od 20 osób)	Należy zakupić odpowiednią liczbę biletów Normalnych / Ulgowych. Na każde rozpoczęte 10 biletów płatnych – jeden bilet gratis.	

Disco Lodowisko z 4FUN.TV (lodowisko A)

	Piątek	Sobota
Bilet Normalny	14,00 zł	16,00 zł

Rodzinne Poranki dla Dzieci (część lodowiska B)

Zajęcia z Animatorem	17,00 zł
----------------------	----------

W czasie trwania Rodzinnych Poranków dla Dzieci, bilety na pozostałą część lodowiska B, w cenie z Lodowisko A.

Fitness na łyżwach z MultiSport (lodowisko A)

Bilet Normalny	18,00 zł
----------------	----------

Tor Curlingowy – Zajęcia z Instrukctorem

Bilet Normalny	27,00 zł
Bilet Ulgowy	22,00 zł

TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

Tor Bumper Cars

Bilet Normalny	10,00 zł
Bilet Ulgowy	8,00 zł
Bilet Rodzinny – dwie osoby w jednym samochodziku	15,00 zł

Górka Lodowa

2 zjazdy	10,00 zł
3 zjazdy	14,00 zł
10 zjazdów	44,00 zł

Karuzela

Bilet Ulgowy	7,00 zł
--------------	---------

Zimowe Miasteczko

Bilet Normalny	5,00 zł
----------------	---------

Skatepark

Bilet Normalny	7,00 zł
Bilet Opiekuna	3,00 zł

Parking Wewnętrzny (Podziemny)

Samochód Osobowy	15,00 zł
------------------	----------

Parking Zewnętrzny

Samochód Osobowy	10,00 zł
Bus	20,00 zł
Autokar	40,00 zł

Bilet Open

Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na teren Zimowego Miasteczka i skorzystania we wskazanym dniu z:

- 1 tury na Lodowisku A (z wyłączeniem Fitness na łyżwach z MultiSport)
- 1 tury na Lodowisku B (z wyłączeniem Rodzinnych Poranków dla Dzieci z Animatorem)
- 3 zjazdów z Górki Lodowej
- 1 jazdy (4 min.) na torze Bumper Cars

Bilet Normalny	32,00 zł
Bilet Ulgowy	28,00 zł

Karnety

10 wejść na Lodowisko A	110,00 zł
10 wejść na Lodowisko B	130,00 zł

TESTA Communications Sp. z o. o.

aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

10 wejść na Rodzinne Poranki dla Dzieci	130,00 zł
10 wejść na Skatepark	56,00 zł

Załącznik nr 4 do Regulaminu (Cennik obowiązujący w Kasach Biletowych)

Bilet Ulgowy przysługuje:

- dzieciom do 7 roku życia
- młodzieży szkolnej do 19 roku życia
- studentom do 26 roku życia
- emerytom
- rencistom
- osobom z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunom

Lodowisko A (1800 m2)

	Poniedziałek – Piątek	Sobota – Niedziela oraz 25.12.2018r. – 06.01.2019r
Bilet Normalny	16,00 zł	17,00 zł
Bilet Ulgowy	13,00zł	14,00 zł
Bilet Rodzinny (2+2)	52,00 zł	56,00 zł
Bilet dla Dziecka do 4 lat	Bezpłatnie, maksymalnie 1 bilet na 1 bilet płatny	
Bilet Grupowy (od 20 osób)	Należy zakupić odpowiednią liczbę biletów Normalnych / Ulgowych. Na każde rozpoczęte 10 biletów płatnych – jeden bilet gratis.	

Lodowisko B (2400 m2)

	Poniedziałek – Piątek	Sobota – Niedziela oraz 25.12.2018r. – 06.01.2019r
Bilet Normalny	18,00 zł	19,00 zł
Bilet Ulgowy	15,00zł	16,00zł
Bilet Rodzinny (2+2)	60,00zł	64,00zł
Bilet dla Dziecka do 4 lat	Bezpłatnie, maksymalnie 1 bilet na 1 bilet płatny	
Bilet Grupowy (od 20 osób)	Należy zakupić odpowiednią liczbę biletów Normalnych / Ulgowych. Na każde rozpoczęte 10 biletów płatnych – jeden bilet gratis.	

Disco Lodowisko z 4FUN.TV (Iodowisko A)

	Piątek	Sobota
Bilet Normalny	16,00 zł	17,00 zł

Rodzinne Poranki dla Dzieci (część lodowiska B)

Zajęcia z Animatorem	17,00 zł
----------------------	----------

W czasie trwania Poranków dla Dzieci, bilety na pozostałą część lodowiska B, w cenie z Lodowisko A.

Fitness na łyżwach z MultiSport (Iodowisko A)

Bilet Normalny	18,00 zł
----------------	----------

Tor Curlingowy – Zajęcia z Instruktorom

Bilet Normalny	27,00 zł
Bilet Ulgowy	22,00 zł

TESTA Communications Sp. z o. o.aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, tel.: +48 22 123 43 31, www.testa.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000223067.

Kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 521-33-15-374, Regon: 015882327

Tor Bumper Cars

Bilet Normalny	10,00 zł
Bilet Ulgowy	8,00 zł
Bilet Rodzinny – dwie osoby w jednym samochodziku	15,00 zł

Górka Lodowa

1 zjazd*	5,00 zł
2 zjazdy	10,00 zł
3 zjazdy	14,00 zł
10 zjazdów	44,00 zł

* bilet dostępny wyłącznie w kasie na Płycie, bilet nie uprawnia do wstępu na teren Zimowego Miasteczka

Karuzela

Bilet Ulgowy	7,00 zł
--------------	---------

Zimowe Miasteczko

Bilet Normalny	5,00 zł
----------------	---------

Skatepark

Bilet Normalny	7,00 zł
Bilet Opiekuna	3,00 zł

Parking Wewnętrzny (Podziemny)

Samochód Osobowy	15,00 zł
------------------	----------

Parking Zewnętrzny

Samochód Osobowy	10,00 zł
Bus	20,00 zł
Autokar	40,00 zł

Bilet Open

Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na teren Zimowego Miasteczka i skorzystania we wskazanym dniu z:

- 1 tury na Lodowisku A (z wyłączeniem Fitness na łyżwach z MultiSport)
- 1 tury na Lodowisku B (z wyłączeniem Rodzinnych Poranków dla Dzieci z Animatorem)
- 3 zjazdów z Górki Lodowej
- 1 jazdy (4 min.) na torze Bumper Cars

Bilet Normalny	34,00 zł
Bilet Ulgowy	30,00 zł

Karnety

10 wejść na Lodowisko A	110,00 zł
10 wejść na Lodowisko B	130,00 zł
10 wejść na Rodzinne Poranki dla Dzieci	130,00 zł
10 wejść na Skatepark	56,00 zł